Encuesta al propietario del establecimiento



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre _____
Establecimiento _____
Fecha _____

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted maneja

Si _____
No _____
No sabria Decirle _____

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho _____
Poco _____
Es indiferente _____

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si _____
No _____
Talvez _____

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si _____
No _____
No es importante _____

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente _____
Poco Frecuente _____
Nunca _____

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo

Encuesta al propietario del establecimiento

UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Nombre _____
Establecimiento _____
Fecha _____

1. En su empresa cuenta con un sistema que asegure la calidad de las Joyas que usted

Si _____
No _____
No sabria Decirle _____

2. Para su empresa que tan importante es asegurar la calidad de sus productos

Mucho _____
Poco _____
Es indiferente _____

3. Implementaría un laboratorio de espectrometría en su empresa

Si _____
No _____
Talvez _____

4. Considera importante para sus clientes estén confiados del producto que se te le entrega

Si _____
No _____
No es importante _____

5. Que tan recurrente interponen PQR por mala calidad

Muy Frecuente _____
Poco Frecuente _____
Nunca _____

Realizada por: Sandra Patricia Alvarez
Hernando Camargo